

FORMULE I – LIBRE / SANS ENGAGEMENT

- Tarif main d'œuvre compétences niv1 :
sur PC / portable / imprimante : **59,90€HT/Heure**
- Tarif main d'œuvre compétences niv2 :
sur Serveur / équipements réseaux / projet : **79€HT/Heure**
- Forfait de déplacement Grand LYON : **49€HT**
Au-delà : barème kilométrique en sus.

- Remarque pour cette formule non contractuelle :
- les déplacements sont en sus du temps passé
 - les heures de main d'œuvre ne sont pas fractionnables
 - les délais d'intervention ne sont pas garantis.
- Pour une intervention plus rapide, une majoration est appliquée
- Intervention « **J+1** » en moins de 9h00 (heures ouvrables) : **29€HT supplémentaires**
 - Intervention « **CHRONO** » en moins de 4h30 (heures ouvrables) : **49€HT supplémentaires**

FORMULE II – FORMULE DECOUVERTE à partir de **19,90€HT/mois**

Cette Formule repose sur un **niveau avancé de partenariat**.

Vous conservez une **grande liberté**
Vous bénéficiez de **tarifs préférentiels** sur les prestations hors forfait.

1 Maintenance Préventive par an pour faire le « ménage »
2 Heures d'assistance dépannage pour chaque PC souscrit (forfait annuel)

- l'audit de l'équipement en début de contrat
- puis le suivi du parc & la gestion des licences
- Gestion de vos retours sous garantie Constructeur

=> Au-delà du forfait initial, vous ne payez que lorsque vous faites appel à nos services, tout en bénéficiant jusqu'à **33% de remise** sur la part la plus importante du budget informatique : **la télémaintenance**.

=> Délai maxi d'intervention sur site à **J+1** (sans majoration des 29€HT supplémentaires)

Extension de cette Formule aux Serveurs : 59€HT/mois

Suivi Hebdomadaire de votre Serveur & logiciel de sauvegarde :

Nous consacrons 1/4H chaque semaine à la vérification de l'état de votre serveur. Un petit compte rendu vous est envoyé par email chaque semaine, vous indiquant si tout est OK ou pas.

Avec cette formule, Vous disposez d'un package de Hotline et de dépannage en télémaintenance.

Vous avez aussi le suivi, le conseil, la maintenance préventive, la surveillance et les préconisations en cas de pannes imminentes. Une fois votre Forfait initial épuisé, vous aurez alors le choix de réaliser ou non les réparations, et ce à un tarif préférentiel.

Tarifs Préférentiels au-delà du forfait initial:

tarif Horaire en € HT	Formule découverte	
	Télémaint.	Sur site
PC	39,9	49,9
Serveur	59	69

Non inclus :

- Les frais de déplacement sur site, les pièces détachées et les accessoires & consommables.
- Pour les serveurs, le ¼ heure hebdomadaire est consacré au suivi, et non au dépannage

FORMULE III – LE CONTRAT SERENITE : Forfait ILLIMITE

Choix de votre Délai d'Intervention : « **CHRONO** » (4h30) ou « **J+1** »

Parfaite visibilité de votre coût annuel

>> Tout inclus :

- l'audit de l'équipement en début de contrat
- puis le suivi du parc & la gestion des licences
- 1 Maintenance Préventive annuelle
- nombre d'appel ou de dépannage illimité
- réinstallation complète du PC si nécessaire.
- les frais de déplacement
- suivi accessoire & consommable
- la garantie crash disque dur sur PC (hors serveurs)
- Gestion de vos retours sous garantie Constructeur
- Veille technologique et conseils sur la sécurité
- Suivi quotidien de votre Serveur & logiciel de sauvegarde
- En option : Télé sauvegarde de vos fichiers en DATACENTER



Travaillez **ZEN** !
toute votre informatique
maintenue et protégée
à partir de 49€/mois

La période de couverture est de 9 heures consécutives :
De **9H00 à 18H00 du lundi au vendredi**.

Exclusions :

- le dépannage, la maintenance et la réinstallation des programmes et logiciels métiers (Logiciel de gestion, ERP, CRM, Spécifiques métier, etc...), généralement assuré par l'éditeur ou le revendeur.
- la réinstallation logicielle des serveurs ou le paramétrage de A à Z d'un équipement réseau (neuf ou réinitialisé en configuration usine).

- Pour les Imprimantes & multifonctions, le dépannage matériel et logiciel niveau 2, les pièces détachées, les accessoires & consommables et les retours chez les dépanneurs agréés par la marque du produit.
- La garantie disque dur remplacé à neuf ne s'applique pas aux serveurs.
- Voir liste exhaustive dans les Conditions Générales de Ventes

Sauvegarde Externalisée (option)

Vos données sont-elles protégées contre les risques de vol, d'incendie, de crash informatique ou de virus ?

La seule protection réellement efficace contre tous ces risques c'est de disposer d'une sauvegarde automatisée, quotidienne, et surtout externalisée sur un autre lieu.

Les avantages de la solution Sauvegarde en ligne :
Pour les utilisateurs finaux

- Sécurité assurée.
- Fin des problèmes liés à la sauvegarde manuelle.
- Restauration des données immédiate et sans intermédiaire.
- Accès nomade à ses données.

Pour les dirigeants et les directeurs financiers

- Meilleure maîtrise du risque de l'entreprise.
- Adéquation avec les obligations juridiques.
- Politique de prévention active au moindre coût.
- Meilleure flexibilité par recours à la sous-traitance.
- Economie d'investissement.



Promotion: à partir de **19€HT/mois** pour un volume **illimité de sauvegarde** fichiers hébergés sur votre serveur.

Attention : ne peuvent pas être sauvegardés les fichiers en cours d'utilisation. Très satisfaisant pour des fichiers de taille unitaire inférieure à 1Go
La fiabilité de la solution online dépend en grande partie de la qualité de votre connexion internet.

1 mois d'essai gratuit et sans aucun engagement.